



bestonFX

**นโยบายการปฏิบัติ
ตามข้อกำหนดในการซื้อขาย**

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการซื้อขาย พฤติกรรมต้องห้าม และการใช้ระบบอย่างไม่เหมาะสม

1. บทนำและหลักการทั่วไป

1.1 ลูกค้าตกลงว่าการซื้อขายทั้งหมดที่ดำเนินการผ่านบริษัทจะต้องเป็นการซื้อขายที่สะท้อนถึงการมีส่วนร่วมในตลาดอย่างแท้จริง มีความเสี่ยงตามสภาพตลาดจริง และดำเนินการโดยสุจริต เป็นธรรม และสอดคล้องกับข้อกำหนดของบริษัท

1.2 ลูกค้าต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่มีวัตถุประสงค์หรือผลในทางปฏิบัติเป็นการแสวงหาประโยชน์จาก:

- ความล่าช้าของระบบ
- ความผิดพลาดของราคา
- ความคลาดเคลื่อนของข้อมูลราคา
- ความผิดปกติของแพลตฟอร์ม
- ความผิดพลาดในการประมวลผลคำสั่ง
- ช่องโหว่ทางเทคนิค
- ความไม่สอดคล้องกันระหว่างราคา สภาพะตลาด หรือแหล่งสภาพคล่อง

1.3 บริษัทขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาว่า พฤติกรรมหรือรูปแบบการซื้อขายใดเข้าข่ายเป็น:

- การซื้อขายที่ผิดปกติ
- การซื้อขายที่ไม่เป็นธรรม
- การซื้อขายที่มีลักษณะเอาเปรียบบริษัท
- การซื้อขายที่เข้าข่าย abusive trading, toxic flow, arbitrage abuse, spike trading abuse หรือการละเมิดข้อกำหนดฉบับนี้

1.4 ในการพิจารณาของบริษัท บริษัทอาจพิจารณาจากทั้งพฤติกรรมรายคำสั่ง รายธุรกรรม รายบัญชี ความสัมพันธ์ระหว่างหลายบัญชี รูปแบบการซื้อขายโดยรวม ประวัติการซื้อขาย และข้อเท็จจริงทางเทคนิคอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

2. คำนิยาม

เพื่อประโยชน์แห่งข้อกำหนดนี้:

2.1 “การซื้อขายที่ผิดปกติ” หมายถึง การซื้อขายที่ไม่สอดคล้องกับพฤติกรรมการซื้อขายตามปกติของตลาด หรือมีลักษณะมุ่งใช้ประโยชน์จากระบบมากกว่าการรับความเสี่ยงจากการเคลื่อนไหวของราคาในตลาดจริง

2.2 “Abusive Trading” หมายถึง การซื้อขายหรือกลยุทธ์ใด ๆ ที่ออกแบบ ใช้ หรือดำเนินการโดยมีเจตนา หรือผลเป็นการแสวงหาประโยชน์จากข้อบกพร่อง ความล่าช้า ความผิดพลาด ความไม่สมบูรณ์ หรือข้อจำกัดของระบบบริษัท แทนที่จะเป็นการซื้อขายตามกลไกตลาดปกติ

2.3 “Spike Trading” หรือ “Spike Trade Abuse” หมายถึง การเปิด ปิด แก้ไข หรือคงสถานะการซื้อขายโดยมุ่งหวังใช้ประโยชน์จากการเคลื่อนไหวของราคาที่ผิดปกติ ราคาแหลม ราคาโดด ราคาเบี่ยงเบนชั่วคราว ราคา off-market หรือราคาที่เกิดจากความผิดพลาด ความล่าช้า ความผิดปกติของ feed สภาพคล่องต่ำ หรือความผิดปกติของ execution โดยมีได้สะท้อนสภาวะตลาดที่แท้จริงอย่างสมเหตุสมผล

2.4 “Off-market Price” หมายถึง ราคาที่บริษัทเห็นโดยสมเหตุสมผลว่าไม่สอดคล้องกับราคาตลาดที่แท้จริง แหล่งสภาพคล่องภายนอก สภาวะตลาด ณ ขณะนั้น หรือเป็นราคาที่เกิดขึ้นเพียงชั่วคราวจากความผิดพลาดทางเทคนิคหรือความผิดปกติของระบบ

2.5 “Toxic Flow” หมายถึง รูปแบบการซื้อขายที่ส่งผลเสียต่อการบริหารความเสี่ยงหรือสภาพคล่องของบริษัทอย่างไม่สมเหตุสมผล และมีลักษณะมุ่งใช้ประโยชน์จากเงื่อนไขการดำเนินคำสั่ง ราคา หรือระบบ แทนการซื้อขายตามภาวะตลาดปกติ

3. พฤติกรรมการซื้อขายต้องห้าม

ลูกค้าตกลงว่าจะไม่กระทำการหรือมีส่วนร่วมโดยตรงหรือโดยอ้อมในพฤติกรรมดังต่อไปนี้

3.1 การใช้ประโยชน์จากความล่าช้าและความแตกต่างของราคา (Arbitrage / Latency Exploitation)

ลูกค้าต้องไม่:

- ใช้ประโยชน์จากความล่าช้าของราคา quote, price feed หรือ execution
- ใช้ความแตกต่างของราคาระหว่างบริษัทกับผู้ให้บริการรายอื่น
- ใช้ระบบหรือวิธีการใดเพื่อจับความหน่วงของแพลตฟอร์ม
- เปิดหรือปิดคำสั่งโดยอาศัยราคาที่ล่าช้าหรือไม่ทันตลาด
- แสวงหากำไรจาก quote delay, stale prices หรือ feed delay

3.2 การซื้อขายแบบไม่มีความเสี่ยง หรือการเฮดจ์ในลักษณะไม่เหมาะสม (Risk-Free Trading / Hedging Abuse)

ลูกค้าต้องไม่:

- เปิดสถานะตรงข้ามกันในหลายบัญชีเพื่อทำให้ความเสี่ยงสุทธิเป็นศูนย์หรือใกล้เคียงศูนย์
- ใช้บุคคลหลายราย หลายบัญชี หรือหลายช่องทาง เพื่อประสานการถือสถานะตรงข้ามกัน
- ทำ mirror trading หรือ copy trading ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับประกันผลลัพธ์
- ใช้การประสานคำสั่งเพื่อแสวงหาประโยชน์จากโปรแกรมอัตโนมัติ หรือโครงสร้างราคา

3.3 การใช้โบนัส โปรแกรม หรือสิทธิประโยชน์ในทางที่ไม่เหมาะสม (Bonus / Promotion Abuse)

ลูกค้าต้องไม่:

- เปิดหลายบัญชีเพื่อรับสิทธิซ้ำซ้อน
- ใช้ข้อมูล บุคคล หรืออุปกรณ์หลายชุด เพื่อหลีกเลี่ยงข้อจำกัดของบริษัท
- สร้างปริมาณการซื้อขายเทียม
- ซื้อขายโดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อถอนโบนัส รับ rebate หรือผลประโยชน์เชิงส่งเสริมการขาย โดยมิได้มีความเสี่ยงทางตลาดที่แท้จริง

3.4 การส่งคำสั่งที่ผิดปกติ หรือการซื้อขายความถี่สูงแบบเอาเปรียบระบบ (Abusive High-Frequency Trading)

ลูกค้าต้องไม่:

- เปิดและปิดคำสั่งภายในระยะเวลาสั้นผิดปกติเป็นแบบแผน
- ส่งคำสั่งจำนวนมากผิดปกติภายในระยะเวลาอันสั้น
- ส่งคำสั่ง แกะไขคำสั่ง หรือยกเลิกคำสั่งต่อเนื่องในลักษณะที่รบกวนระบบ
- ใช้ algorithm, bot, script, bridge, API, trade copier หรือเครื่องมืออัตโนมัติอื่นใดเพื่อ exploit pricing, delay หรือ execution weaknesses
- ใช้รูปแบบการเทรดที่บริษัทเห็นโดยสมเหตุสมผลว่าไม่สะท้อนเจตนาในการเข้ารับความเสี่ยงในตลาด

ทั้งนี้ การ scalping ตามปกติอาจได้รับอนุญาต หากไม่เข้าข่ายการใช้ประโยชน์จากระบบ ความล่าช้า ความผิดปกติของราคา หรือพฤติกรรมต้องห้ามอื่นใดตามข้อกำหนดนี้

3.5 การซื้อขายจากความผันผวนผิดปกติของข่าวหรือสภาพตลาด (News Exploitation / Event Abuse)

ลูกค้าต้องไม่:

- ใช้ระบบหรือวิธีการซื้อขายที่ออกแบบมาเพื่อ exploit slippage, delay, gap หรือ widened spread ในช่วงข่าว
- ดำเนินการซื้อขายโดยอาศัยข้อผิดพลาดในการประมวลผลคำสั่งช่วงความผันผวนรุนแรง
- ใช้กลยุทธ์ที่บริษัทเห็นว่าเจาะจงเพื่อใช้ประโยชน์จากภาวะ execution ผิดปกติในช่วงประกาศข่าว ตัวเลขเศรษฐกิจ ตลาดเปิด ตลาดปิด rollover หรือเหตุการณ์พิเศษ

3.6 การซื้อขายแบบ Spike Trade / Spike Trading Abuse / Off-Market Price Exploitation

ลูกค้าต้องไม่:

- เปิดคำสั่งซื้อขายในระดับราคาที่ผิดปกติอย่างชัดเจน หรือราคาที่ไม่สะท้อนสภาวะตลาดจริง
- ปิดคำสั่งซื้อขายเพื่อรับประโยชน์จากราคาที่เกิดขึ้นชั่วคราวอย่างผิดปกติ
- ตั้ง pending orders, stop orders, limit orders, stop loss หรือ take profit โดยมุ่งหมายจับราคาผิดปกติ ราคาแหลม หรือราคาโดดที่เกิดขึ้นชั่วคราวจากข้อผิดพลาดของระบบหรือสภาพคล่อง
- ใช้ spike ของราคา tick เดี่ยว, isolated tick, bad tick, erroneous quote, off-market quote, price gap ที่ไม่สมเหตุสมผล หรือราคาแหลมที่ไม่ได้รับการยืนยันจากสภาวะตลาดโดยรวม
- ใช้ประโยชน์จากราคาที่เกิดจาก:
 - bad feed
 - erroneous tick
 - stale quote
 - off-market execution
 - thin liquidity
 - delayed liquidity update
 - platform malfunction
 - bridge malfunction
 - server latency
 - pricing error
 - manifest error

บริษัทมีสิทธิ์ถือว่าการซื้อขายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจาก spike หรือราคาผิดปกติดังกล่าวเป็นโมฆะ ปรับปรุงราคา ยกเลิกผลกำไร แก้อิทธิพล หรือย้อนรายการได้ หากบริษัทเห็นโดยสมเหตุสมผลว่าราคาดังกล่าวไม่ได้สะท้อนราคาตลาดที่แท้จริง

3.7 การใช้แพลตฟอร์มหรือระบบในทางที่ผิด (Platform Abuse)

ลูกค้าต้องไม่:

- ใช้ bug, defect, malfunction หรือ error ใด ๆ ของแพลตฟอร์ม
- ใช้ซอฟต์แวร์ภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาต
- reverse engineer, decompile, hack, interfere หรือพยายามเข้าถึงส่วนใดของระบบโดยมิชอบ
- ดำเนินการใดที่มีผลให้แพลตฟอร์ม เซิร์ฟเวอร์ หรือระบบเชื่อมต่อมีการเกินสมควรหรือทำงานผิดปกติ

3.8 การสมรู้ร่วมคิดและการประสานงานกันอย่างไม่เป็นธรรม (Collusion / Coordinated Activity)

ลูกค้าต้องไม่:

- สมรู้ร่วมคิดกับบุคคลอื่นหรือหลายบัญชีเพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ไม่เป็นธรรม
- ใช้หลายบัญชีที่มีความเกี่ยวข้องกันเพื่อหลบเลี่ยงข้อกำหนด
- ประสานคำสั่ง เปิด/ปิดสถานะ หรือวางคำสั่งลักษณะเชื่อมโยงกันเพื่อ exploit ระบบของบริษัท

3.9 การซื้อขายในลักษณะที่บริษัทเห็นว่าเป็น Toxic Flow

บริษัทอาจถือว่าพฤติกรรมใดเข้าข่าย toxic flow หากพบว่า:

- รูปแบบการทำกำไรไม่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่แท้จริง
- ผลกำไรเกิดจากข้อบกพร่องเชิง execution หรือ pricing เป็นหลัก
- มี pattern การเปิดปิดคำสั่งที่ผิดธรรมชาติ
- มีความสัมพันธ์ระหว่างหลายบัญชีหรือหลายบุคคลอย่างมีนัยสำคัญ
- การซื้อขายดังกล่าวส่งผลเสียต่อระบบบริหารความเสี่ยงของบริษัทอย่างผิดปกติ
- พฤติกรรมโดยรวมไม่สะท้อนการเข้าร่วมตลาดอย่างแท้จริง

4. สิทธิของบริษัท

ในกรณีที่บริษัทสงสัยหรือพบว่าลูกค้าเข้าข่ายละเมิดข้อกำหนดนี้ บริษัทมีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า ในการดำเนินการดังต่อไปนี้任何一种หรือหลายอย่างรวมกัน:

- ปฏิเสธคำสั่ง
- ระงับการดำเนินคำสั่ง
- ปรับราคา execution
- แก้อัปเดตราคาเปิดหรือปิด
- ยกเลิกคำสั่งหรือธุรกรรม
- ย้อนรายการซื้อขาย

- ตัดทำใบบางส่วนหรือทั้งหมด
- ปรับยอดคงเหลือในบัญชี
- จำกัดรูปแบบการซื้อขาย
- ระงับบัญชีชั่วคราว
- ปิดบัญชีถาวร
- ระงับการถอนเงินระหว่างการตรวจสอบ
- ปฏิเสธสิทธิประโยชน์ โบนัส รีเบต หรือค่าคอมมิชชั่น
- ดำเนินการอื่นใดตามที่บริษัทเห็นสมควรเพื่อปกป้องบริษัท ระบบ ลูกค้ารายอื่น ผู้ให้สภาพคล่อง หรือ คู่สัญญาที่เกี่ยวข้อง

5. หลักเกณฑ์การตรวจสอบและการพิจารณา

บริษัทอาจใช้ปัจจัยต่อไปนี้ในการตรวจสอบ:

- ระยะเวลาถือครองคำสั่ง
- ความถี่ของการส่งคำสั่ง
- ความสัมพันธ์ระหว่างเวลาเปิดและปิดออเดอร์
- รูปแบบทำกำไรที่ผิดธรรมชาติ
- การขาด drawdown ที่สมเหตุสมผล
- ความสัมพันธ์ระหว่างหลายบัญชี IP อุปกรณ์ เครือข่าย VPS หรือพฤติกรรมการใช้งาน
- การซื้อขายในช่วงตลาดผันผวนสูง ขาวสำคัญ rollover market open/close
- การเกิดกำไรจาก bad tick, off-market price, spike, stale quote หรือ manifest error
- หลักฐานจาก trading logs, server logs, bridge logs, liquidity records, risk reports หรือ ข้อมูลทางเทคนิคอื่น

การที่บริษัทไม่ดำเนินการกัณฑ์ในครั้งใด ไม่ถือเป็นการสละสิทธิ์ของบริษัทในการดำเนินการภายหลัง

6. ราคาไม่ถูกต้อง ความผิดพลาดชัดเจน และสิทธิในการแก้ไขรายการ

6.1 หากบริษัทเห็นว่าราคา คำสั่ง หรือการดำเนินรายการใดเกี่ยวข้องกับ:

- ราคาที่ผิดพลาดอย่างชัดเจน
- bad tick
- erroneous quote
- off-market price
- manifest error
- latency issue
- feed interruption
- liquidity interruption
- pricing malfunction
- technical failure

บริษัทมีสิทธิ์แก้ไข ยกเลิก หรือย้อนรายการนั้นได้ ไม่ว่าความผิดพลาดดังกล่าวจะถูกค้นพบก่อนหรือหลังการปิดธุรกรรม หรือก่อนหรือหลังการถอนเงิน

6.2 ลูกค้าน่าสงสัยว่าทำไมที่เกิดจากความผิดพลาดดังกล่าวไม่ถือเป็นคำอะไรที่ได้มาโดยชอบตามข้อกำหนดของบริษัท

7. การอุทธรณ์และการขอทบทวน

7.1 ลูกค้าอาจยื่นคำร้องขอให้บริษัทพิจารณาทบทวนการดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด

7.2 การพิจารณาของบริษัทจะอ้างอิงจากข้อมูลภายใน รายงานความเสี่ยง บันทึกคำสั่งซื้อขาย ข้อมูลจากผู้ให้สภาพคล่อง และหลักฐานทางเทคนิคอื่นที่เกี่ยวข้อง

7.3 คำวินิจฉัยของบริษัทให้ถือเป็นที่สุด เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

8. ข้อสงวนสิทธิ์

เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ข้อกำหนดนี้ให้ตีความอย่างกว้างเพื่อคุ้มครองบริษัทจากการซื้อขายที่มีลักษณะผิดปกติ ไม่เป็นธรรม หรือเอาเปรียบระบบ ไม่ว่าพฤติกรรมนั้นจะถูกระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อกำหนดนี้หรือไม่ก็ตาม

ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

เว็บไซต์: www.bestonfx.com

